



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ๐๙๕-๓๐๗๔๓๗๗

ที่ ศธ ๐๒๑๒๐/

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ (ศปท.ศธ.) ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใสตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารภาครัฐภายใต้การกำกับดูแล และเป็นไปตามนโยบายและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง

ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ในข้อคำถามที่ ๐๒๕ ของคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาสภาพ

ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานบุคคล ตรวจสอบแล้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ขอแสดงผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด (ดังแนบ)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับรองข้อมูลดังกล่าวเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ต่อไป

(นางสาวดาวเรือง สมบัติทองใบ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

-ธณ.

-อภ.

-อ.กมล

(นายสุวิทย์ ไทพสาธร)
ศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย
10/๗/๖๙

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

ส่วนที่ ๑ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงศึกษาธิการ (ศปท.ศธ.) ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใสตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง หน่วยงานสามารถนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารภาครัฐภายใต้การกำกับดูแล และเป็นไปตามนโยบายและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๗๔ อยู่ในระดับผ่านดี (ปี ๒๕๖๗ ๙๓.๗๐ มากกว่าจำนวน ๒.๐๔ คะแนน) ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูง แบ่งออกเป็น

๑. คะแนนรายตัวชี้วัดสูงสุด ๓ อันดับ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐ คะแนนเต็ม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐ คะแนนเต็ม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐ คะแนนเต็ม

๒. คะแนนรายตัวชี้วัดต่ำสุด ๓ อันดับ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๐๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๙.๒๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๐ คะแนน

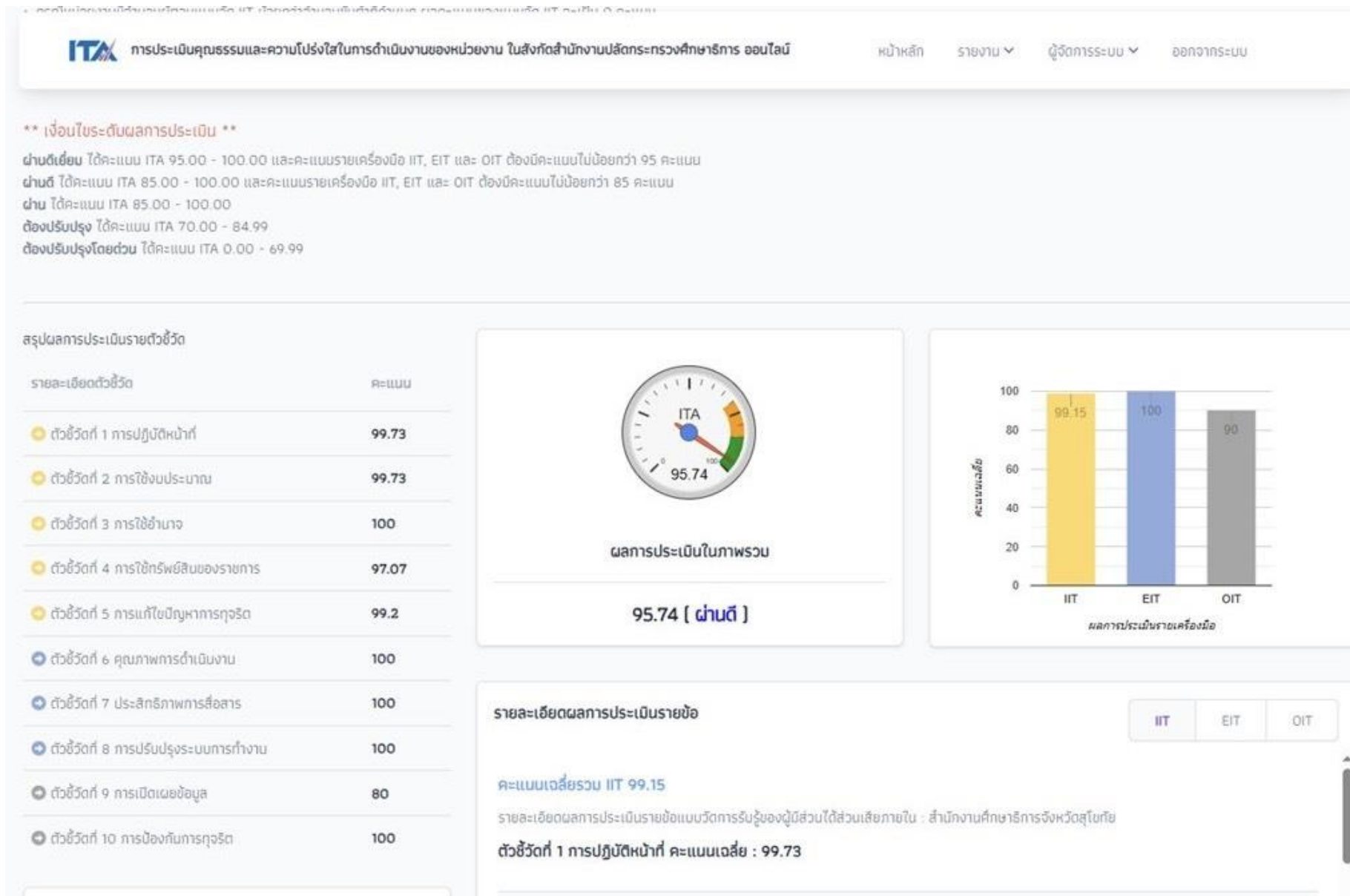
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าหน่วยงานได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวม ๙๕.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้รับ ๙๓.๗๐ คะแนน เพิ่มขึ้น ๒.๐๔ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องเมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าทุกเครื่องมือมีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนน

ซึ่งสะท้อนว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงสำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินสูงสุดจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าด้านอื่น แม้ว่าจะยังอยู่ในระดับที่ดี ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๗.๐๗ คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานควรเพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการยืมและคืนทรัพย์สิน รวมทั้งการติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างสม่ำเสมอตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน แม้จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่หน่วยงานยังควรดำเนินการมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต ส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียน และติดตามประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ส่วน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดและยังต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายของหน่วยงาน

สาเหตุสำคัญเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบางรายการยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เช่น ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยจะเร่งดำเนินการปรับปรุงการจัดทำข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อมูลสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ส่วนที่ ๒ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๓ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม มาตรการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลและการให้บริการที่เป็นเลิศ และโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และไม่รับสินบน
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยข้อคำถาม i๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน ส่วนข้อคำถาม i๒ การปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม และข้อคำถาม i๓ การไม่เรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเสมอภาค และไม่มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบอย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่คะแนนในข้อคำถาม i๑ ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีโอกาสพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็ว เป็นมาตรฐาน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยจะนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร ผ่านการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการ การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและนโยบาย No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสะท้อนความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ตลอดจนยกระดับผลการประเมิน ITA ให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนอย่างแท้จริง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๓ คะแนน	
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนและประกาศมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) และมาตรฐานการให้บริการของทุกภารกิจให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดกิจกรรมอบรมหรือประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม การป้องกันการทุจริต นโยบาย No Gift Policy และการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรทุกคน ๓. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลา และให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เรียกรับผลประโยชน์ทุกกรณี ๔. เผยแพร่คู่มือการให้บริการ ขั้นตอน ระยะเวลา และช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และจุดบริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ๕. ผู้บริหารกำกับ ติดตาม และสุ่มตรวจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ๖. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ผลการประเมิน IIT และข้อร้องเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๗๓ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมินในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๓ คะแนน โดยข้อคำถาม i๔ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้ ๙๙.๒๐ คะแนน ส่วนข้อคำถาม i๕ การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และ i๖ การใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของหน่วยงานว่าเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของทางราชการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่พบพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่คะแนนข้อคำถาม i๔ ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังสามารถพัฒนาการบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ และผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณให้มีความครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ง่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารทรัพยากรของหน่วยงาน ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น ผ่านการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง การกำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแก่บุคลากรผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล การใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้เสนอข้อคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าสูงสุด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๗๓ คะแนน
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. จัดทำและทบทวนแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ระบบสารสนเทศ และการประชุมบุคลากรเป็นประจำ ๓. จัดประชุมชี้แจงและเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเงิน การคลัง การเบิกจ่ายงบประมาณ และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ และระยะเวลาที่กำหนด พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ๕. เปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการงบประมาณของหน่วยงาน ๖. ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณ พร้อมนำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณถัดไป
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u>
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม โครงการพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรด้านการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานทางจริยธรรม ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม จากข้อคำถาม i๗ การสั่งให้ปฏิบัติในเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ข้อคำถาม i๘ การสั่งให้กระทำการที่อาจเข้าข่ายทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และข้อคำถาม i๙ การเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานใช้อำนาจตามบทบาทหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการใช้อำนาจโดยมิชอบหรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นอย่างยิ่ง แม้ว่าหน่วยงานจะได้รับคะแนนเต็มในทุกข้อคำถามของตัวชี้วัดนี้ แต่ยังคงต้องรักษามาตรฐานการบริหารงานที่ดี พร้อมทั้งพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเสมอภาคในการบริหารงานบุคคล รวมทั้งการกำกับดูแลให้ผู้บริหารทุกระดับใช้อำนาจภายใต้หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม และประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเคร่งครัด ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย จะนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเสริมสร้างระบบการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรด้านจริยธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการสื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรรับทราบสิทธิ หน้าที่ และช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบการใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถรักษามาตรฐานการบริหารงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การยกระดับผลการประเมิน ITA และการเป็นองค์กรภาครัฐที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนและประกาศแนวปฏิบัติด้านการใช้อำนาจ การบริหารงานบุคคล และประมวลจริยธรรมให้เป็นปัจจุบัน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบทั่วทั้งองค์กร ๒. จัดประชุมหรืออบรมผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน นโยบาย No Gift Policy และแนวทางการใช้อำนาจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ๓. กำกับดูแลให้การบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง และการพิจารณาสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ และความเสมอภาค โดยสามารถตรวจสอบได้ ๔. เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลและประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการใช้อำนาจโดยมิชอบ พร้อมคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามระเบียบของทางราชการ ๕. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ๖. นำผลการติดตาม ผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของบุคลากรมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรการหรือแนวทางการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพการบริหารงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๐๗ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
มาตรการยกระดับการบริหารจัดการและการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างโปร่งใส คุ่มค่า และตรวจสอบได้
<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม</u> ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๐๗ คะแนน โดยข้อคำถาม i๑๐ การยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน ข้อคำถาม i๑๑ การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้ ๑๐๐ คะแนน และข้อคำถาม i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๙.๒๐ คะแนน ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบและไม่มีพฤติกรรมนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน อย่างไรก็ตาม คะแนนของข้อคำถาม i๑๐ ที่ยังต่ำกว่าข้ออื่น แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนอาจยังไม่เข้าใจขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติในการยืม การใช้ และการคืนทรัพย์สินของราชการอย่างครบถ้วน หรือการสื่อสารแนวปฏิบัติภายในหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง ส่งผลให้การรับรู้ของบุคลากรในประเด็นดังกล่าวยังไม่อยู่ในระดับสูงสุด ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ การปรับปรุงระบบการยืม-คืนทรัพย์สินให้มีความชัดเจน สะดวก และสามารถตรวจสอบได้ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการควบคุมและติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ รวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ ช่วยยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สินของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของทางราชการ อันจะส่งผลให้ผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดนี้มีระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๐๗ คะแนน
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนและปรับปรุงระเบียบ แนวปฏิบัติ และแบบฟอร์มการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบัน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ ๒. จัดประชุมหรืออบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การควบคุมทรัพย์สิน และการป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ๓. พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สินและระบบยืม-คืน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ บันทึกข้อมูล และติดตามการคืนทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ ๔. กำกับติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร และดำเนินการแก้ไขเมื่อพบข้อบกพร่อง ๕. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อคิดเห็นหรือแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๖. ประเมินผลการดำเนินงานจากผลการตรวจสอบภายใน ผลการรับรู้ของบุคลากร และผลการประเมิน ITA เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนามาตรการและยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยยึดหลักความโปร่งใส ความคุ้มค่า และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ๙๙.๒๐ คะแนน
<u>มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</u> โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตและการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย
<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม</u> ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๐ คะแนน จากข้อคำถาม i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต i๑๔ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และ i๑๕ ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งล้วนได้รับคะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อบทบาทของผู้บริหารในการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจนมีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีระบบการดำเนินงานและการจัดการเรื่องร้องเรียนที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ แม้ว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม เนื่องจากความเสี่ยงด้านการทุจริตสามารถเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบ กระบวนการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ควบคู่กับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร และการสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียน และการติดตามผลการดำเนินการอย่างโปร่งใสการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาองค์กร ควรมุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต พัฒนากล่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้เข้าถึงได้ง่าย มีความปลอดภัย และสามารถรักษาความลับของผู้ร้องเรียน ตลอดจนติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงมาตรการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงของหน่วยงาน การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้อำนาจศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถรักษามาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรและประชาชน ลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต และพัฒนาองค์กรให้เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ๙๙.๒๐ คะแนน	
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนและประกาศนโยบายการป้องกันการทุจริต นโยบาย No Gift Policy และมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมสื่อสารให้บุคลากรทุกคนรับทราบ และถือปฏิบัติ ๒. จัดอบรมหรือกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต แก่บุคลากรทุกระดับ ๓. ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต วิเคราะห์จุดเสี่ยงของแต่ละภารกิจ และกำหนดมาตรการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ๔. พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และภายในระยะเวลาที่กำหนด ๕. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งรายงานผลต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ ๕. นำผลการประเมิน ITA ผลการติดตาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับการบริหารงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและส่งเสริมการให้บริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม จากข้อคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม และ e๓ เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในด้านคุณภาพการให้บริการ ความเป็นธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยมีระบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน บุคลากรปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ และยึดมั่นในหลักคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม แม้ว่าหน่วยงานจะได้รับคะแนนเต็ม แต่ควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ การนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยรักษามาตรฐานคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานในฐานะองค์กรภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน	
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ คู่มือการให้บริการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน พร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ๒. จัดอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ การสื่อสาร การบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Service) คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ ๓. พัฒนาระบบการให้บริการทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจและเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านแบบประเมิน เว็บไซต์ หรือช่องทางออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการ ๕. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเป็นประจำ พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๖. นำผลการประเมิน ITA ผลการสำรวจความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้มีความโปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส เข้าถึงง่าย และทันสมัย ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม จากข้อคำถาม e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวมทั้งเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ทำให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย จะได้รับคะแนนเต็ม แต่จะดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย รองรับการสื่อสารในยุคดิจิทัล เพิ่มความรวดเร็วในการตอบข้อซักถาม และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย เข้าถึงได้สะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการทุกกลุ่ม รวมทั้งติดตามประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเพื่อนำมาปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถรักษามาตรฐานด้านการสื่อสารที่มีคุณภาพ สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่เปิดเผย โปร่งใส และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน	
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. จัดทำแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน โดยกำหนดข้อมูลสำคัญที่ต้องเผยแพร่ ช่องทางการสื่อสาร ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาการดำเนินงานให้ชัดเจน ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน พร้อมเผยแพร่ข่าวสาร ประกาศ ระเบียบ กิจกรรม และข้อมูลบริการประชาชนอย่างต่อเนื่องในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการตอบข้อซักถามของผู้รับบริการ เพื่อให้สามารถให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๔. เปิดช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เช่น เว็บไซต์ Facebook LINE Official Account แบบสอบถามออนไลน์ และช่องทางรับข้อเสนอแนะ พร้อมกำหนดระยะเวลาการตอบกลับที่ชัดเจน ๕. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากสถิติการเข้าถึงข้อมูล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน ๗. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานด้านการสื่อสารต่อผู้บริหาร พร้อมนำผลการประเมิน ITA และผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบการสื่อสารของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม มาตรการพัฒนาระบบการบริหารงานและการให้บริการโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่า หน่วยงานได้รับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม จากข้อคำถาม e๗ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น และ e๙ หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยมีแนวทางการบริหารงานที่มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ และภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง การดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย จะรักษามาตรฐานดังกล่าวควบคู่กับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การบริหารงานมีความคล่องตัว โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถรักษามาตรฐานการบริหารงานที่มีคุณภาพ ยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และส่งเสริมการเป็นองค์กรภาครัฐดิจิทัลที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใส และมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑๐๐ คะแนน
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ผลการสำรวจความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมากำหนดประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน ๒. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น การประชุม หรือแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประชาชน และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการ เสนอแนะแนวทาง พัฒนาการให้บริการ ๓. พัฒนาระบบการให้บริการและระบบสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบ E-Service การยื่นคำขอออนไลน์ การติดตามสถานะการให้บริการ และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางดิจิทัล ๔. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดระยะเวลาการให้บริการ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๕. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๖. สรุปผลการดำเนินงาน รายงานต่อผู้บริหาร และนำผลการประเมิน ITA ข้อเสนอแนะ และผลการติดตามมาปรับปรุงมาตรการและแนวทางการพัฒนางาน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ OIT
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น แม้ว่าหน่วยงานจะมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีข้อมูลบางรายการที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ปฏิบัติตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถได้รับคะแนนเต็มในหลายประเด็นของการประเมิน ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีโอกาสพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลสาธารณะ โดยเฉพาะการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัด การวางระบบตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ การกำกับติดตามการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และการบูรณาการการทำงานระหว่างกลุ่มงานที่รับผิดชอบข้อมูลแต่ละด้าน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน ดังนั้น หน่วยงานควรนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร โดยเร่งปรับปรุงระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีมาตรฐานเดียวกัน ทั้งองค์กร จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) ตามเกณฑ์ OIT ของสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน พร้อมกำหนดระยะเวลาในการจัดทำ และทบทวนข้อมูลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดทำข้อมูลสาธารณะและการบริหารเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเพิ่มผลการประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๙ ให้บรรลุเป้าหมายในปีงบประมาณถัดไป

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๐ คะแนน	
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะข้อที่ไม่ได้รับคะแนนหรือได้รับคะแนนไม่เต็ม เพื่อวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางการปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ OIT ๒. แต่งตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำ ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลในแต่ละหัวข้อของ OIT พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่และระยะเวลาดำเนินงานอย่างชัดเจน ๓. จัดทำรายการตรวจสอบ (Checklist) ตามองค์ประกอบของ OIT และรวบรวมข้อมูลจากทุกกลุ่มงาน เพื่อตรวจสอบความครบถ้วน ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ ๔. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้รองรับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้เป็นระบบ สืบค้นได้ง่าย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ๕. จัดอบรมและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA การจัดทำข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ เพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูลให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ๖. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหาร และนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน	
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย	

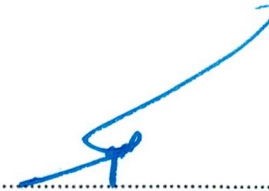
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม
โครงการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมและเสริมสร้างระบบป้องกันการทุจริตของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย
<u>ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม</u> ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่า หน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและนโยบายของภาครัฐ โดยมีการขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์สุจริต การดำเนินนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การป้องกันการทุจริตเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงและรูปแบบการทุจริตมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ หน่วยงานจึงควรพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังความเสี่ยง และยกระดับการติดตามประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตให้สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ควรพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม กฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และเสนอข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้อำนาจศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัยสามารถยกระดับระบบป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพิ่มความเชื่อมั่นของบุคลากรและประชาชน และรักษาระดับผลการประเมิน ITA ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน
<u>ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</u> ๑. ทบทวนผลการประเมิน ITA และผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และกำหนดมาตรการที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของหน่วยงาน ๒. จัดทำหรือทบทวนแผนป้องกันการทุจริต แผนส่งเสริมคุณธรรม และแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต โดยกำหนดกิจกรรม ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินงานอย่างชัดเจน ๓. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน นโยบาย No Gift Policy และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๔. ประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในทุกภารกิจ กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนอย่างสม่ำเสมอ ๕. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พร้อมเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชน รวมทั้งคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๖. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส สรุปผลและรายงานต่อผู้บริหาร พร้อมนำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงมาตรการและการดำเนินงาน เพื่อยกระดับองค์กรให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
<u>ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</u> ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
<u>ผู้รับผิดชอบ</u> บุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย

การรับรองข้อมูล



.....ผู้รายงาน
(นางสาวดาวเรือง สมบัติทองใบ)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล



.....หัวหน้าส่วนราชการ
(นายสุวิณ เทพสาธธร)
ศึกษาธิการจังหวัดสุโขทัย